

작성기관	보건복지부·육아정책연구소
조사기관	한국통계진흥원

## 2022 어린이집 이용자 만족도 조사 (가구조사)



가구번호					시도번호	

안녕하십니까?

국무총리실 산하 국책연구기관인 육아정책연구소에서는 보건복지부 의뢰로 어린이집 이용 실태 및 요구, 만족도 등을 파악하여 **효과성 있는 보육 정책 수립 및 재정 운영** 등을 위한 기초자료를 생산하고자 어린이집 이용 부모를 대상으로 조사를 실시하고 있습니다.

본 조사의 중요성을 감안하시어 바쁘시더라도 조사원의 질문에 답변해주시면 감사하겠습니다.

응답 내용은 **통계법 제 33조(비밀보호)** 및 **제 39조(벌칙)**에 의하여 통계 자료로만 이용되고, 절대 비밀이 보장되오니 정확하게 응답해 주시길 바랍니다.

2022년 9월

육아정책연구소 소장 박상희

주 소	_____ 시/도 _____ 구/시/군 _____ 읍/면/동 _____ 로 _____ 길 _____				
아동과의 관계	① 모 ② 부 ③ 기타( )	전화번호	☎ 집 ( ) _____ - _____ ☎ 휴대전화 ( ) _____ - _____		
조사원 성명		조사원 연락처			
조사방법	① 조사원 면접식 ② 자기 기입식 (유치조사)	응답일시	월 일 시	응답 소요시간	① 20분 이내 ② 30분 이내 ③ 30분 이상

## 판별 조사

선문1. 귀 닥의 자녀 수를 아동 유형별로 각각 응답해 주십시오.

※ 영아와 유아의 연령은 2022년 9월 30일 기준임. 대상이 없는 경우 '0'을 기입함

영아 (36개월 미만) 2019.10.1.~2022년 현재	유아 (36개월 이상 ~ 만 5세/ <b>미취학</b> ) 2016.10.1.~2019.9.30.	초등학생 이상	총 자녀수
(                      )명	(                      )명	(                      )명	(                      )명

선문2. 어린이집에 다니는 자녀의 생년월일은 언제입니까? 어린이집에 다니는 자녀가 여러 명인 경우 가장 연령이 높은 자녀를 기준으로 응답해 주십시오.

20(        )년 (        )월

※ 개월수로 환산합니다. (2022년 9월 30일 기준)

(        )개월

선문2-1. 어린이집에 다니는 자녀가 다니는 어린이집의 설립유형은 무엇입니까?

- |               |              |
|---------------|--------------|
| ① 국공립어린이집     | ② 사회복지법인어린이집 |
| ③ 법인·단체등 어린이집 | ④ 민간개인어린이집   |
| ⑤ 가정어린이집      | ⑥ 직장어린이집     |
| ⑦ 협동어린이집      |              |

※ 국공립: 국가나 지자체가 설치·운영하는 것으로 시립, 구립, 국립 등이 있음  
 사회복지법인: 「사회복지사업법」에 의한 사회복지법인이 설치·운영  
 법인·단체등: 사회복지법인을 제외한 비영리법인이나 단체 등이 설치·운영  
 민간개인: 나머지 설립유형에 해당하지 않는 어린이집  
 가정: 영유아 20인 이하의 소규모 어린이집으로 주로 영아가 이용, 개인이 가정집에 설치·운영  
 직장: 사업주가 사업장 근로자를 위해 설치·운영  
 협동: 보호자 또는 보호자와 보육교직원 11인 이상이 조합을 결성하여 설치·운영

선문2-2. 어린이집에 다니는 자녀의 성별은 무엇입니까?

- |     |     |
|-----|-----|
| ① 남 | ② 여 |
|-----|-----|

선문2-3. 어린이집에 다니는 자녀의 출생순위는 몇 번째입니까?

- |      |      |      |         |
|------|------|------|---------|
| ① 첫째 | ② 둘째 | ③ 셋째 | ④ 넷째 이상 |
|------|------|------|---------|

선문2-4. 어린이집에 다니는 자녀의 건강상태는 어떠합니까?

- |                      |
|----------------------|
| ① 장애(법정)와 질병 모두 없음   |
| ② 질병 있으나, 장애(법정)은 없음 |
| ③ 장애(법정) 있으나, 질병은 없음 |
| ④ 장애(법정)와 질병 모두 있음   |

### A. 자녀, 가구와 부모의 특성에 관한 질문

A1. 가족 유형을 선택해주십시오.

- ① 부부+자녀                      ② 한부모가족(어머니+자녀)                      ③ 한부모가족(아버지+자녀)  
④ 조부/모+부부+자녀                      ⑤ 조부/모+어머니 한부모+자녀                      ⑥ 조부/모+아버지 한부모+자녀  
⑦ 기타(                      )

A2. 아동 부모의 연령, 학력과 직업, 월평균 소득 등을 질문합니다.

☞ A1의 가족 유형이 ② 또는 ⑤일 경우 “부”는 질문 하지 않음

☞ A1의 가족 유형이 ③ 또는 ⑥일 경우 “모”는 질문 하지 않음

☞ A1의 가족 유형이 ② 또는 ⑤일 경우 “부”는 질문 하지 않음 ☞ A1의 가족 유형이 ③ 또는 ⑥일 경우 “모”는 질문 하지 않음		부	모
A2-1. 만 연령으로 몇 세입니까?(9월 30일 기준)		만____세	만____세
A2-2. 학교는 어디까지 다니셨습니까? ※ 중퇴인 경우 이전 학력으로 기입하십시오.  ① 고졸 미만                      ② 고등학교 졸업      ③ 전문대학 졸업 ④ 4년제 대학 졸업          ⑤ 대학원 수료 이상			
A2-3. 현재 취업을 하였습니다습니까?  ① 취업(무급가족종사자 포함)                      ② 육아휴직 중                      ③ 미취업  ④ 비해당(이혼, 사망, 부재 등의 경우)			
☞ A2-4 ~ A2-8의 부 문항은 A2-3에서 ① 취업인 경우만 질문 ☞ A2-4 ~ A2-8의 모 문항도 A2-3에서 ① 취업인 경우만 질문			
A2-4. 현재 종사상 위치는 무엇입니까? 아래 보기 중 해당되는 번호를 기입하여 주시기 바랍니다.  ① 고용주 또는 자영업자      ② 정규직 임금근로자                      ③ 비정규직 임금근로자 ④ 무급가족종사자              ⑤ 모름			
A2-5. 재택근무를 이용하십니까?  ① 이용함                      ② 이용하지 않음			
A2-6. 평일 평균 출근시각은 어떻습니까? ※ 집에서 출발하는 시각을 24시간 기준으로 기록합니다.		____시 ____분	____시 ____분
A2-7. 평일 평균 퇴근시각은 어떻습니까? ※ 집에 도착하는 시각을 24시간 기준으로 기록합니다.		____시 ____분	____시 ____분
A2-8. 1주일당 평균 근로시간은 얼마나 됩니까? ※ 출퇴근, 휴식시간은 제외하고 평일(월~금)기준으로 기입		____시간 ____분	____시간 ____분

## B. 보육·교육 정책에 관한 질문

B1. 다음 정부의 보육·교육비 지원 정책에 대해 알고 계셨습니까?

B2. 정부의 보육·교육비 지원 정책에 대해 알고 있다면, 보육료·교육비 등 정부가 지원하는 비용을 받아본 적이 있는지 말씀해 주십시오.

B3. 정부의 보육·교육비 지원 비용을 받아본 적이 있다면, 어느 정도 만족하는지 말씀해 주십시오.

구분	B1. 인지 여부	B2. 수혜경험	B3. 만족도
	① 알고 있음 (→ B2) ② 모름 (→ B4)	① 현재 받고 있음 (→ B3) ② 과거 받아 본 적 있음 (→ B3) ③ 받아 본 적 없음(→ B4)	① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족 ⑥ 잘 모름
1) 0~2세 보육료 지원			
2) 3~5세 누리과정 보육료 지원			
3) 보육지원체계 개편에 따른 연장보육료 ※ 연장보육(16:00~19:30)을 이용한 아동의 이용시간에 따라 시간당 단가 지원			
4) 0~1세 영아수당 ※ 2022년 출생아부터 가정에서 양육하는 0~1세(두돌 미만) 아동은 기존 가정양육수당 대신 영아수당 30만원 매월 지급			
5) 0~5세 가정양육수당지원 ※ 어린이집·유치원 미이용 가정 중, 현재 영아수당(30만원)을 받지않는 가정			
6) 장애아 보육료 지원			
7) 다문화 보육료 지원 ※ 대한민국 국적자-결혼이민자 간 자녀 및 결혼이민자의 전 배우자 간 자녀(동일세대원일 경우)에 대한 보육료 지원			
8) 방과후 보육료 지원 ※ 어린이집을 이용하는 취학아동의 방과 후 보육료 지원			
9) 그 밖의 연장형 보육료 지원 ※ 야간연장, 야간12시간, 24시간, 휴일보육 등 이용 시 지원			
10) 시간제 보육료 지원 ※ 기관에 다니지 않더라도 육아종합지원센터나 지정 어린이 집에서 시간단위로 보육서비스 이용 시 지원 -영아수당 또는 가정양육수당을 지원받는 6~36개월 아동			
11) 지방정부 수당 ※ 자녀 양육과 보육·교육에 도움이 되는 월단위 지원금 등			

B4. 귀 댁에서 어린이집을 이용하는 자녀가 2022년 올해 출생아입니까?

※ 0-1세 영아수당(현금 30만원) 지급이 올해 출생아부터 적용됨.

① 예 → B4-1

② 아니오 → B5

B4-1. 영아수당(현금 30만원) 수령 대신 어린이집 이용을 선택한 이유는 무엇입니까? 해당되는 곳에 모두 표기해주시요.

- ① (맞벌이 등) 일하기 위해(일하는 동안 돌봐줄 사람이 없음)
- ② 부모 볼 일 등 개별 시간을 갖기 위해
- ③ (독박육아 등) 자녀 돌봄의 어려움 때문에
- ④ 자녀의 건강한 아동발달을 위해
- ⑤ 영아수당(현금) 대신 보육서비스 이용이 더 필요하여/어린이집 이용이 유리하다고 판단
- ⑥ 영아수당(현금) 수령에 대해 잘 모름
- ⑦ 기타(적어주세요: )

B4-2. 영아수당제도의 도입으로, 어린이집 이용 대신 영아수당의 수령을 선택하실 의향(또는 계획)이 있습니까?

① 있다

② 없다

B5. 정부의 보육·교육비 지원 정책 중 가장 적절한 정책은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 0-2세 보육료 지원
- ② 3-5세 누리과정 보육료 지원
- ③ 보육지원체계 개편에 따른 연장보육료
- ④ 0~5세 가정양육수당지원
- ⑤ 0~1세 영아수당 지원 ('22년 출생아부터 지원)
- ⑥ 장애아 보육료 지원
- ⑦ 다문화 보육료 지원
- ⑧ 방과후 보육료 지원
- ⑨ 그 밖의 연장형 보육료 지원
- ⑩ 시간제 보육료 지원

B6. 정부는 여성의 경제활동을 촉진하고 국가차원에서 아동의 건강한 발달을 지원하기 위해 육아지원정책을 추진하고 있습니다. 귀하께서 정부에 바라는 가장 중요한 육아지원 정책은 무엇입니까?

- ① 국공립어린이집 등 시설 확충 (→ B6-1로 이동)
- ② 어린이집의 보육서비스 질 향상 (→ B6-2로 이동)
- ③ 연장보육, 시간제, 야간연장, 24시간 등 다양한 보육유형 확대 (→ B6-3로 이동)
- ④ 가정양육 관련 지원(아이돌봄서비스 등) 확대 (→ B6-4로 이동)
- ⑤ 육아휴직제 정착/근로시간단축 등 시간지원 및 고용 관련 제도 개선 (→ B6-5로 이동)
- ⑥ 육아정보·상담관련 정보 제공 (→ B7로 이동)
- ⑦ 보육·양육 지원 관련 현금지원 확대 (→ B7로 이동)
- ⑧ 기타( ) (→ B7로 이동)

① 국공립어린이집                      ② 직장어린이집                      ③ 공공형어린이집  
④ 기타( )

① 교사 자격 강화                      ② 보육프로그램 운영내실화                      ③ 평가 및 점검을 통한 관리 강화

④ 어린이집 이용시간 보장                      ⑤ 어린이집 안전 강화(차량안전포함)                      ⑥ 어린이집 시설·설비 개선

⑦ 교사 대 아동 비율                      ⑧ 급·간식 질 개선                      ⑨ 교사처우개선

⑩ 부모참여 확대                      ⑪ 예산의 투명한 관리                      ⑫ 어린이집 개방 확대

⑬ 기타(                      )

① 연장보육반(16:00~19:30)      ② 야간연장보육(19:30~)      ③ 시간제 보육  
④ 24시간 보육      ⑤ 기타(                      )

① 시간제보육 서비스                      ② 아이돌봄지원 서비스                      ③ 양육방식·기술 관련 정보

④ 부모 상담·교육                      ⑤ 영유아 체험 및 놀이공간                      ⑥ 가정양육 물품 지원

⑦ 기타(                      )

① 출산휴가 확대  
② 육아휴직 기간 및 비용지원 확대  
③ 유연근무제(시차출근제, 단시간 근로 등) 확대  
④ 남성 출산·육아 관련 지원 확대  
⑤ 일·가정 양립 관련 제도 활용위한 문화 및 분위기 조성  
⑥ 기타( )

① 전담교사 배치는 적절한 방법이라고 생각함      ② 기본반 담임교사가 연장반도 담당해야 함

③ 담임교사들이 당번제로 연장반을 담당해야 함      ④ 기타( )

## C. 어린이집 이용

※ 선문2에서 응답한 자녀를 기준으로 응답하여 주십시오.

C1. 어린이집 이용 자녀가 어린이집에 다니는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- |                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| ① 생업(취업, 자영업 등)으로 직접 돌보기 어려워서 | ② 부/모가 미취업 상태이나 다른 일로 바빠서 |
| ③ 양육 부담을 덜기 위해서               | ④ 보육료가 전액 지원되어서           |
| ⑤ 아동의 발달을 위한 교육을 위해           | ⑥ 주위에 함께 놀 상대가 없어서        |
| ⑦ 초등학교 준비를 위하여                | ⑧ 기타( )                   |

C2. 어린이집 이용 자녀는 어린이집을 언제부터 다니기 시작하였습니까? (※ 2022년 9월 30일 기준)

C2-1. 이 아이는 몇 개월 때부터 어린이집을 다니기 시작하였습니까? ( )개월

C2-2. 이 아이는 현재 다니는 어린이집에 몇 개월째 다니고 있습니까? ( )개월째

※ 다음 C3은 자녀가 국공립어린이집을 다니는 경우에만 응답하여 주십시오.

C3. 국공립어린이집의 가장 큰 장점은 무엇이라고 생각하십니까?

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| ① 교사 전문성(능력, 자질 등)이 우수함     | ② 아동학대방지, 급식 등에서 신뢰가 감 |
| ③ 원장이 보육철학을 가지고 운영함         | ④ 보육프로그램이 우수함          |
| ⑤ 별도 부모 부담 보육료를 내지 않음       | ⑥ 특별활동을 하지 않거나 적게 실시함  |
| ⑦ 이른 아침 또는 밤늦은 시간까지 어린이집 운영 | ⑧ 시설설비가 우수함            |
| ⑨ 기타( )                     |                        |

C4. 어린이집 이용 자녀가 다니는 어린이집은 공공형 어린이집입니까?

(※ 과천형, 인천형 등 지자체 지원사업은 공공형에서 제외)

- ① 공공형 → 응답 후 C4-1로 이동
- ② 서울형, 과천형, 인천형, 서초형 등(지자체 지원사업) → 응답 후 C5로 이동
- ③ 잘 모름 → 응답 후 C5로 이동
- ④ 공공형 아님(일반, 국공립 등) → 응답 후 C5로 이동

※ 공공형 어린이집: 우수한 민간/가정 어린이집을 선정하여 운영비를 지원하고 강화된 운영기준을 적용하여 양질의 보육을 제공하도록 하는 제도(인건비를 지원받는 국공립, 사회복지법인, 법인·단체등, 영아전담, 장애아전문 어린이집 제외, 고용보험기금에서 운영비 지원 받는 직장어린이집 제외)

C4-1. 공공형 여부가 이 아이가 다니는 어린이집을 선택하는데 영향을 미쳤습니까?

- ① 전혀 그렇지 않음      ② 그렇지않음      ③ 대체로 그러함      ④ 매우 그러함

C4-2. 공공형 어린이집의 가장 큰 장점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 추가 보육료 지원
- ② 정부의 철저한 관리감독
- ③ 질 높은 교사
- ④ 원장의 보육철학
- ⑤ 기타( )

C5. 어린이집 이용 자녀가 다니는 어린이집은 평가(혹은 평가인증)를 받았습니까?

- ① 받음 → 응답 후 C5-1로 이동
- ② 안 받음 → 응답 후 C5-1로 이동
- ③ 받았는지 안받았는지 잘 모름 → 응답 후 C5-2로 이동
- ④ 평가/평가인증이 무엇인지 모름 → 응답 후 C5-2로 이동

C5-1. 어린이집의 평가(혹은 평가인증) 결과가 이 아이가 다닐 어린이집을 선택하는 데 영향을 미쳤습니까?

- ① 전혀 영향 없음
- ② 어느 정도 영향 미침
- ③ 매우 영향 미침

C5-2. 어린이집 정보공개포털을 통해 평가 결과를 공개합니다. 평가(혹은 평가인증) 결과공시에 대해 알고 있습니까?

- ① 전혀 모름 → 응답 후 C6로 이동
- ② 들어본 적 있음 → 응답 후 C6로 이동
- ③ 대충 알고 있음 → 응답 후 C5-3로 이동
- ④ 잘 알고 있음 → 응답 후 C5-3로 이동

C5-3. 어린이집 평가(혹은 평가인증) 결과공시에 대해 알고 있다면, 어린이집 이용 자녀가 다니는 어린이집의 평가 결과를 정보공개 포털에서 알아본 적이 있습니까?

- ① 찾아본 적 있음
- ② 찾아본 적 없음

C6. 현재 이용하는 어린이집을 선택할 때 가장 중요하게 고려하신 점을 순서대로 2가지만 선택하여 번호를 기입하여 주십시오.

1순위 (            )번	2순위 (            )번
---------------------	---------------------

- ① 운영시간 → C6-1로 이동
- ② 접근성 → C6-2로 이동
- ③ 보육의 질 → C6-3로 이동
- ④ 보육프로그램 → C6-4로 이동
- ⑤ 비용 → C6-5로 이동
- ⑥ 기타(            ) → C7로 이동

C6-1. 어린이집 운영시간 중 주로 어떤 사항을 고려하십니까? → 응답 후 C7로 이동

- ① 등원시간
- ② 기본반 하원시간(16:00까지 이용)
- ③ 연장반 하원시간(19:30까지 이용)
- ④ 야간연장(19:30이후) 이용
- ⑤ 기타(            )

C6-2. 접근성을 판단하기 위해 주로 어떤 사항을 고려하십니까? → 응답 후 C7로 이동

- ① 집과의 거리
- ② 차량운행 여부
- ③ 형제 재원 여부
- ④ 기타(            )

C6-3. 어린이집을 선택할 때 다음 중 어떤 사항을 가장 고려하십니까? → 응답 후 C7로 이동

- ① 원장
- ② 교사(자격, 근무경력)
- ③ 국공립 여부
- ④ 평가(혹은 평가인증) 통과 여부
- ⑤ 공공형(서울형 등 포함) 어린이집 여부
- ⑥ 주변의 평판
- ⑦ 건강·영양(급·간식 등)
- ⑧ 어린이집 시설·설비
- ⑨ 연장반 운영여부
- ⑩ 기타(            )



C9. 어린이집 이용 자녀는 어린이집에 주로 어떻게 등원, 하원하고 있습니까? 해당되는 번호를 기입하여 주십시오.

등원 시 (        )번	하원 시 (        )번
------------------	------------------

**【보기】**

① 기관 차량을 이용해서	② 가족의 자가용으로	③ 가족과 대중교통 이용하여
④ 자녀 혼자 걸어서	⑤ 보호자와 동반하여 걸어서	⑥ 기타(                                    )

C10. 등원에 걸리는 시간은 보통 얼마나 됩니까?

등원 시 (                )분

C11. 어린이집 이용 자녀의 연령이나 가족사정을 고려할 때, 등·하원 시간으로 몇 시가 가장 적당합니까?(희망 이용시간)

※ 24시간제로 기입, 예: 등원시간 7시 30분, 하원시간 15시 30분

등원시간	(                )시 (                )분	하원시간	(                )시 (                )분
------	---	------	---

C11-1. 이 시간대를 선호하는 이유는 무엇입니까? 등·하원시간 각각에 대해 응답해 주십시오.

등원시간 (                )	하원시간 (                )
-------------------------	-------------------------

① 부모 출·퇴근 시간	② 자녀의 생활패턴(기상, 낮잠시간 등)
③ 다른 자녀 등·하원시간	④ 자녀를 돌봐줄 사람
⑤ 교육기관(학원,문화센터) 이용시간	⑥ 기타(                                    )

C12. 정부에서 지원되는 보육료 외에 매월 어린이집에 내는 보육료 및 기타 경비는 얼마입니까? 월평균 얼마인지 항목별로 각각 기록하여 주십시오.

※ 년 1회, 반기 또는 분기별로 낸 경우 월 평균으로 환산하여 천원 단위로 기입하고, 없으면 0원으로 기입함

월 보육료	(                )천원
보육료 외 납부금 (특별활동비, 현장학습비, 차량운행비, 교재비, 급간식비, 행사비, 시도특성화비 등)	(                )천원
총계	(                )천원

C13. 귀댁의 생활수준에 비추어 볼 때, 현재 이 아이를 위해 매월 어린이집에 내는 비용이 부담이 됩니까?

- |              |             |                    |
|--------------|-------------|--------------------|
| ① 전혀 부담되지 않음 | ② 부담되지 않는 편 | ③ 적당               |
| ④ 부담되는 편     | ⑤ 매우 부담     | ⑥ 비해당(내는 비용 없는 경우) |

C14. 귀하는 어린이집 운영위원회, 부모 모니터링단, 부모 자원봉사에 참여하고 계십니까? 이는 보육의 질 향상에 어느 정도 도움이 된다고 생각하십니까? 또한 앞으로 이에 참여할 의향이 있습니까? (※ 없다면 ⑧ 비 해당 기입함)

	참여 여부	보육의 질 향상에 도움 정도	앞으로 참여할 의향
	① 적극 참여 ② 소극 참여 ③ 미참여 ④ 모름 ⑤ 코로나로 미시행 ⑧ 없음	① 전혀 도움되지 않음 ② 도움되지 않음 ③ 보통 ④ 도움됨 ⑤ 매우 도움됨 ⑧ 비 해당(미참여, 모름, 없음)	① 있음 ② 없음 ③ 모르겠음
C14-1. 어린이집 운영위원회			
C14-2. 부모 모니터링단			
C14-3. 부모 자원봉사			

※ 부모 모니터링단 : 부모가 참여하는 어린이집 자체 모니터링 지원.

부모와 보육·보건 전문가가 직접 어린이집의 급식, 위생, 건강 및 안전관리 등 운영상황을 모니터링 하여 수요자 부모의 어린이집 운영 참여를 도모하고, 어린이집에 대해서는 컨설팅을 제공하여 보육서비스의 질을 향상함으로써 부모가 믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성에 기여하기 위함.

C15. 현재 귀하의 자녀가 다니는 기관에서는 열린어린이집을 운영하고 있습니까?

① 예 → C15-1로 이동

② 아니요

③ 잘 모름

※ 열린어린이집: 어린이집의 물리적 구조·프로그램 운영에서 개방적이고 부모의 일상적 참여가 이루어지는 어린이집(공간개방성, 참여성 등)으로 지방자치단체의 장이 선정, 믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성에 기여. 열린어린이집은 부모모니터링 대상에서 제외함.

C15-1. 열린어린이집에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

① 매우 불만족

② 불만족한 편

③ 보통

④ 만족한 편

⑤ 매우 만족

C16. 다음은 이 아이가 다니는 어린이집에서 받고 있는 **특별활동 프로그램(방과후과정 특성화활동)**에 관한 질문입니다.  
 이용하는 특별활동의 종류와 수, 비용 지불 여부, 월평균 지불 비용 등에 대하여 응답하여 주십시오.  
 (※ 이용 프로그램 수가 0개인 경우, 2)번 프로그램 수에 '0' 기입하고, 3)번 이후 공란 처리)

특별활동 (방과 후 과정 특성화 활동)	C16-1. 운영 여부	C16-2. 이용하는 프로그램 수	C16-3. 부모가 특별활동을 선택할 수 있습니까?	C16-4. 월평균 비용은 얼마입니까?		C16-5. 일주일에 몇 회 이용합니까?	C16-6. 해당 특별활동 프로그램에 만족 하십니까?
	① 운영 ② 미운영 ③ 모름	(미이용시 0을 기입, 이후 빈칸)	① 선택가능 ② 무조건 이용	※ 천원 단위로 기록 (미지불 888)		※일주일 기준으 로 횟수 기입	① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
예능(미술, 음악) 등					천원	회	
체육 관련					천원	회	
수학/과학 관련					천원	회	
언어(한글, 한자, 기타 외국어 등)					천원	회	
영어					천원	회	
기타					천원	회	
총계		총 개		총	천원	총 회	

C17. 코로나19 감염 확산 방지를 위한 정부의 휴원조치와 긴급보육 운영에 대해 어떻게 생각하십니까?

구 분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	어느 정도 그렇다	상당히 그렇다	비해당 (없음/ 잘모름)
	①	②	③	④	⑤	⑥
C17-1. 어린이집 휴원은 코로나19 팬데믹 상황에 시의적절하고 필요한 조치이다						
C17-2. 휴원기간 긴급돌봄의 운영은 적절히 잘 이루어졌다						
C17-3. 코로나19 감염위험 상황에서 어린이집의 대응과 지원은 적절히 잘 이루어지고 있다						
C17-4. 어린이집에서 영유아 마스크 착용 준수는 필요하다						

C18. 다음 항목에 대해 어린이집에서 어떻게 대응하였다고 생각하십니까? 항목별로 응답해주시시오.

구 분	항 목	매우 불만족	불만족한 편	보통	만족한 편	매우 만족한 편	비해당 /잘모름
		①	②	③	④	⑤	⑥
감염 대응	C18-1. 어린이집 소독/방역 실시						
	C18-2. 감염 위험 상황에서의 소통과 안내 및 정보 공유						
아동 지원	C18-3. 등원 아동에 대한 긴급보육을 충실히 수행						
	C18-4. 미등원 아동에 대한 놀이활동 정보 제공 등 가정내돌봄 지원						
	C18-5. 취약 아동/가구 대상 모니터링 (또는 지원)						
	C18-6. 발달지연 및 문제행동에 대한 안내와 지원(상담 연계 등)						
	C18-7. 코로나 상황의 어린이집 대응 전반						
	C18-8. 기타(적어주세요: )						

C19. 2022년 올 한해 코로나19 팬데믹으로 인한 어린이집의 대응 조치로 어린이집 이용의 어려움 또는 돌봄의 공백을  
경험하신 적이 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다                      ② 별로 그렇지 않다                      ③ 보통이다  
④ 조금 그렇다                              ⑤ 매우 그렇다

C20. 어린이집 이용이 어린이집을 이용하는 자녀의 발달에 긍정적인 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통이다	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
C20-1. 인지발달					
C20-2. 언어발달					
C20-3. 사회발달					
C20-4. 정서발달					
C20-5. 신체발달					

C21. 어린이집을 이용하는 자녀가 다니는 어린이집의 인력, 시설, 서비스의 질적 수준, 비용 등에 만족하십니까?

	만족 여부				
	① 매우 불만족	② 불만족	③ 보통	④ 만족	⑤ 매우 만족
C21-1. 원장					
C21-2. 교사					
C21-3. 주변환경					
C21-4. 시설설비, 실내외환경					
C21-5. 교재교구 및 장비					
C21-6. 내부 분위기					
C21-7. 비용					
C21-8. 건강관리					
C21-9. 급·간식관리					
C21-10. 안전관리					
C21-11. 교육내용					
C21-12. 전반적 만족도					

C22. 현재 어린이집을 이용하는 자녀가 다니는 어린이집에서 가장 개선하여야 할 부분은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지를 기입하여 주십시오

1순위 (            )번	2순위 (            )번
---------------------	---------------------

- |               |             |          |
|---------------|-------------|----------|
| ① 원장          | ② 교사        | ③ 주변환경   |
| ④ 시설설비, 실내외환경 | ⑤ 교재교구 및 장비 | ⑥ 내부 분위기 |
| ⑦ 비용          | ⑧ 건강관리      | ⑨ 급간식관리  |
| ⑩ 안전관리        | ⑪ 교육내용      |          |

※ 어린이집 정책 관련 질문입니다.

C23-1. 2014년부터 어린이집 정보공개포털을 운영하고 있습니다. 귀하는 이에 대해 알고 있습니까?

C23-2. 귀하는 어린이집 정보공개포털을 이용해 본 적이 있습니까?

C23-3. 어린이집 정보공개포털 이용 경험이 자녀가 다니는 어린이집을 선택할 때 도움이 되었습니까?

C23-4. 어린이집 정보공개포털 이용 후 만족도는 어느 정도입니까?

C23-1. 정보공개포털 인지 여부	C23-2. 정보공개포털 이용 경험	C23-3. 어린이집 선택 시 도움 정도	C23-4. 정보공개포털 이용의 만족도
① 전혀 모름 ② 들어본 적 있음 ③ 대충 알고 있음 ④ 잘 알고 있음	① 이용 경험없음 → C24으로 이동 ② 1~2번 이용 → C23-3으로 이동 ③ 가끔 이용 → C23-3으로 이동 ④ 자주 이용 → C23-3으로 이동	① 전혀 안됨 ② 별로 안됨 ③ 보통 ④ 도움 됨 ⑤ 매우 도움됨	① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

C24. 어린이집 정보공개 포털에서는 어린이집의 위반사실(보조금 부정 수령, 허위아동 등록, 운영기준 위반 등)을 공표하여 이용자가 조회할 수 있습니다. 귀하는 이에 대해 알고 있습니까?

① 전혀 모름 → C25으로 이동

② 들어본 적 있음 → C25으로 이동

③ 대충 알고 있음 → C24-1으로 이동

④ 잘 알고 있음 → C24-1으로 이동

C24-1. 어린이집 위반사실(보조금 부정수령, 허위아동 등록, 운영기준 위반 등) 공표에 대해 알고 있다면, 어린이집 정보 공개 포털에서 어린이집 위반사실을 조회해 본 적이 있습니까?

① 조회해 본 적 없음

② 조회해 본 적 있음

C25. 어린이집을 이용하는 자녀가 어린이집에 입소하기 전에 대기 신청을 한 적이 있습니까?

① 예 → C25-1으로 이동

② 아니오 → C26으로 이동

C25-1. 입소 희망일로부터 입소하기까지 어느 정도 기간 동안 대기하셨습니까?

( )개월 (※ 개월수로 환산하여 작성함)

C25-2. 입소대기 관리시스템의 신청절차나 방법 등에 대한 전반적인 만족도는 어느 정도입니까?

① 매우 불만족

② 불만족

③ 보통

④ 대체로 만족

⑤ 매우 만족

C26. 이 아이가 현재 다니는 어린이집에 영상정보처리기기(CCTV) 열람을 요청한 적이 있습니까?

① 예 → C26-1으로 이동

② 아니오 → C27으로 이동

③ 미설치 → C27으로 이동

④ 잘 모름 → C27으로 이동

C26-1. 영상정보처리기기(CCTV) 열람을 요청한 적이 있다면 그 이유는 무엇입니까?

① 아이의 상처 원인 파악

② 영유아 간의 다툼 원인, 책임소재 파악

③ 교사 체벌 의심

④ 아이의 일상생활 확인

⑤ 기타( )

① 전혀 모름                      ② 들어본 적 있음  
③ 대충 알고 있음                ④ 잘 알고 있음

어린이집에서 이러한 서비스를 제공한다는 것을 알고 있습니까?

C28-6. 이러한 서비스에 대한 향후 이용(지속) 의향은 어떻습니까?

- ※ 시간제 보육: 어린이집을 다니지 않는 영유아가 시간단위로 보육료를 지불하고 보육서비스를 이용하는 것
- ※ 야간연장: 어린이집에서 연장보육 시간(16:00~19:30)을 경과하여 24:00까지 보육하는 것
- ※ 휴일보육: 일요일 및 공휴일(근로자의 날, 대체휴일 등)에 보육하는 것

① 1~2번 있음    ② 3~4번 있음  
③ 5번 이상 있음 (총 \_\_\_\_\_ 번)        ④ 없음

#### D. 개인양육지원 서비스 이용 아동에게 질문

D1. 어린이집을 이용하는 자녀가 어린이집에 등원하기 전과 하원 후 부모 외에 돌봐주는 사람이 별도로 있습니까? 있다면 누구입니까? 모두 응답해 주십시오.

- ① 혈연인(조부모 또는 친인척) → D1-1으로 이동      ② 비혈연인 → D1-1으로 이동      ③ 없음 → E1으로 이동

D1-1. 아이를 돌봐주는 가족이나 친인척은 다음 중 누구입니까? 모두 응답해 주십시오. → 응답 후 D1-3으로 이동

- ① 친조부모                      ② 외조부모                      ③ 친인척

D1-2. 아이를 돌봐주는 비혈연인은 다음 중 누구입니까? 모두 응답해 주십시오. → 응답 후 D1-3으로 이동

- ① 동거 비혈연인                      ② 공공 아이돌보미                      ③ 민간육아도우미/베이비시터
- ④ 파출부·가사도우미                      ⑤ 이웃                      ⑥ 기타(                      )

※ 공공 아이돌보미 : 여성가족부에서 운영하는 아이돌봄서비스로, 맞벌이 부부, 취업 한부모가정 등 양육공백 발생으로 돌봄이 필요한 생후 3개월~만12세 이하의 아동이 있는 가정으로 소정의 교육과정을 이수한 아이돌보미가 찾아가 돌봄을 제공.  
소득에 따라 비용 차등 지원(서비스 종류별로 상이)

※ 민간육아도우미/베이비시터 : 민간돌봄플랫폼/앱을 이용하거나 지인 등을 통해 사적으로 돌봄인력을 구해 이용하는 경우

D1-3. 어린이집 등·하원시 부모 외에 돌봐주는 사람을 별도로 두는 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 부모의 출근 시간이 어린이집 운영시간보다 더 빠르거나, 퇴근시간이 운영시간보다 더 늦어서
- ② 어린이집에서 등·하원하는 시간이 부모의 출근 시간보다 늦거나, 퇴근시간보다 빨라서
- ③ 출·퇴근 시간과 무관하게 아이의 안전한 등·하원을 위해서
- ④ 출·퇴근 시간과 무관하게 아이를 어린이집에 오래 두기가 싫어서
- ⑤ 아이의 건강한 성장과 발달에 도움이 된다고 생각해서
- ⑥ 기타( )



2022

어린이집 이용자 만족도 조사  
(가구조사)

## E. 소득·지출 질문

구 분	부	모
E1. 부모의 월평균 근로소득은 어떻게 됩니까? (자영업자의 경우, 사업소득)	_____만원	_____만원
E2. 귀댁의 월평균 가구소득액은 얼마나 되는지요? ※ 소득은 지난 3개월 평균 금액이며, 세금 공제 전의 금액임 ※ 근로소득, 사업 및 부업 소득, 부동산 및 금융소득, 공적·사적 이전 소득, 양육 관련 기타 소득 (출산장려금, 양육지원금, 중앙지방정부 양육수당 등), 휴직 관련 기타 소득(육아휴직 급여 등) 모두 포함	_____만원	
E3. 귀댁의 지난 1년 동안 월평균 지출액(소비+비소비)은 얼마나 되는지요? ※ 자산변동으로 인한 지출(저축 및 적금, 저축성 보험, 펀드, 증권, 부동산 구입, 귀금속 구입 등) 및 부채감소를 위한 지출(부동산 대출 상환, 기타대출상환 및 전세금 반환, 자산 이전 등)은 제외	_____만원	
E4. 귀댁의 월평균 자녀양육비 지출액은 대략 얼마입니까? ※ 모든 자녀에 대한 지난 3개월 평균 지출 금액임.	_____만원	

조사에 대한 문의사항은 아래의 지역별 연락처를 통해 문의바랍니다.

한국통계진흥원 조사관리부	☎ 070-4128-3248
한국통계진흥원 서울본부	☎ 02-747-5558
한국통계진흥원 경기본부	☎ 031-852-1138
한국통계진흥원 강원본부	☎ 033-747-5557
한국통계진흥원 대전본부	☎ 042-485-2227
한국통계진흥원 대구본부	☎ 053-311-5552
한국통계진흥원 광주본부	☎ 062-376-2226
한국통계진흥원 부산본부	☎ 051-861-5558

◆ 질문에 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ◆

Memo





2022

어린이집 이용자 만족도 조사  
(가구조사)

